



Ebook

Introduzione

IL RIFUGISTA

GESTORI SI DIVENTA

di DAVIDE COLDESINA

Presentazione
Libro - Manuale



Liberamente tratto dalla
figura del gestore

Chi sono?



Mi chiamo Davide Coldesina, sono stato il gestore di un rifugio del Club Alpino Italiano per oltre dieci anni e membro dell'associazione regionale rifugisti.

É stato un lavoro prima sognato e poi realizzato con passione, determinazione e competenza, e in questa avventura ho coinvolto tutta la famiglia.

**TUTTO IL PROGETTO ONLINE IL RIFUGISTA.IT
E IL PROGETTO EDITORIALE SONO UNA
ESCLUSIVA IDEAZIONE DELL'AUTORE**

A conclusione della mia esperienza ho deciso di raccontare la mia storia, però allo scopo di avvicinare i molti appassionati che vorrebbero intraprendere questo entusiasmante e difficile lavoro.

Raccontare quali sono le basi e le fondamentali caratteristiche necessarie per essere dei professionisti della montagna nella gestione di un rifugio

... .. perché gestori si diventa!



Introduzione

HAI SICURAMENTE GIÀ AVUTO MODO DI GUARDARE MOLTO MATERIALE SUL SITO WWW.ILRIFUGISTA.IT E SUL BLOG E TI SEI FATTO UNA IDEA DEL LAVORO E DELLA PROFESSIONALITÀ DEL GESTORE DI RIFUGIO. CERTAMENTE HAI ANCHE LETTO UNA BREVE DESCRIZIONE DI CHI SONO IO E HAI CAPITO CHE MI PIACE TRASMETTERE LA MIA ESPERIENZA ATTRAVERSO IL RACCONTO DI QUESTO STRAORDINARIO LAVORO E CONDIVIDERNE LE COMPETENZE.

SUBITO I PRIMI DUE CONSIGLI:

1) FAI ESPERIENZA IN UN RIFUGIO, AL FIANCO DI UN GESTORE PER GUARDARE E STUDIARE IL SUO LAVORO.

2) METTITI IN CONTATTO CON L'ASSOCIAZIONE RIFUGISTI DELLA TUA REGIONE, SONO GLI UNICI CHE POSSONO DARTI LE MIGLIORI INFORMAZIONI.

QUESTO È L'OBIETTIVO PRINCIPALE DEL
PROGETTO ONLINE IL RIFUGISTA.IT

UN PROGETTO IDEATO E GESTITO
TOTALMENTE DAL SOTTOSCRITTO, SENZA
AIUTI NÉ CONTRIBUTI, CHE VUOLE
RISPONDERE A DUE FONDAMENTALI
DOMANDE, DUE RICHIESTE SENTITE SVARIATE
VOLTE IN OLTRE DIECI ANNI DI PROFESSIONE:

- COME FARE PER DIVENTARE GESTORI DI RIFUGIO ?
- QUALI CORSI SI POSSONO FREQUENTARE ?
- IN FONDO IN CHE COSA CONSISTE REALMENTE IL LAVORO DEL RIFUGISTA ?

LA RISPOSTA ALLA PRIMA DOMANDA È CHE PURTROPPO NON SI TROVANO TUTTE LE INFORMAZIONI PRECISE E DETTAGLIATE SUL WEB E NEPPURE OFFLINE, CIOÈ DAL VIVO NELLE SEZIONI DEL SODALIZIO (CLUB ALPINO ITALIANO) PER ESEMPIO, SI TROVA QUALCHE SPARUTA NOTIZIA SU RIVISTE E ARTICOLI CERTAMENTE NON CATALOGATI TRA LORO.

PER QUESTO HO VOLUTO RACCOGLIERE TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA NOSTRA PROFESSIONE ATTRAVERSO GLI ARTICOLI PIÙ UTILI TRATTI DA RIVISTE IMPORTANTI E BLOG DI MONTAGNA, I MIGLIORI VIDEO NEI QUALI I GESTORI DESCRIVONO E RACCONTANO IL PROPRIO LAVORO, UNA SEZIONE DEDICATA ALLE INTERVISTE CON LE RIFLESSIONI DI PERSONE IMPORTANTI, COMPETENTI E INFLUENTI SUL TEMA MONTAGNA E RIFUGI.

INSOMMA TUTTO IL MATERIALE CON CONTENUTI DI VALORE SELEZIONATI PER DARE LE GIUSTE INFORMAZIONI, L'ABC DEL LAVORO DEL GESTORE DI RIFUGIO PER TUTTI GLI ASPIRANTI RIFUGISTI.

INOLTRE NON ESISTONO CORSI UFFICIALI SE NON QUALCHE ESEMPIO DI CARATTERE REGIONALE CHE APPROFONDIRÒ IN SEGUITO, E POI LA GENERALE DIFFICOLTÀ AD APPRENDERE DIRETTAMENTE "SUL CAMPO" DAL RIFUGISTA STESSO, A CAUSA DEL DURO LAVORO, DURANTE UNA COLLABORAZIONE STAGIONALE IN RIFUGIO.

PUOI CERCARE DOCUMENTI IN ALCUNI SITI ISTITUZIONALI CON I RIFERIMENTI DI LEGGE, CON LE LINEE GUIDA E ALCUNE DEFINIZIONI, ANCHE NEI SITI ISTITUZIONALI DELLE ASSOCIAZIONI DELLA NOSTRA CATEGORIA;
PUOI LEGGERE SUL WEB E SULLA CARTA STAMPATA DIVERSI ARTICOLI DI PERSONAGGI ANCHE ILLUSTRI SU CHI SIA IL RIFUGISTA, MA COME SPESSO ACCADE NON DERIVA DA UNA DIRETTA ESPERIENZA PROFESSIONALE. LO STESSO AVVIENE ANCHE NELLE SEZIONI DEL CLUB ALPINO NELLE QUALI È DIFFICILE TROVARE QUALCHE SOCIO CHE OLTRE AD AVER FATTO ALCUNI INTERVENTI TEMPORANEI SAPPIA VERAMENTE COME DARTI LE INFORMAZIONI PIÙ PRECISE E DETTAGLIATE PER CONDURRE LA TUA ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE DI RIFUGISTA.

LA RISPOSTA ALLA SECONDA DOMANDA È DECISAMENTE PIÙ COMPLESSA IN QUANTO MOLTI SI ASPETTANO CHE NOI GESTORI PASSIAMO BUONA PARTE DEL TEMPO A RILASSARCI IN RIFUGIO, A PASSEGGIARE O SCIARE SULLE NOSTRE MONTAGNE, A LEGGERE BUONI LIBRI E COLTIVARE AMICIZIE GRAZIE A LUNGHE CHIACCHIERATE CON I NOSTRI OSPITI CLIENTI.

LA REALTÀ È TOTALMENTE DIFFERENTE E TE LO RACCONTERÒ NEI DETTAGLI NEI CAPITOLI SEGUENTI, ORA TI POSSO SOLO CONFERMARE CHE QUASI TUTTI I COLLABORATORI TERMINANO MOLTO AFFATICATI IL WEEKEND O "DISTRUTTI" DALLE FESTIVITÀ E IN MOLTI NON RIESCONO A TERMINARE LE INTERE STAGIONI RIFLETTENDO IN CONCLUSIONE CHE MAI SI SAREBBERO IMMAGINATI UN LAVORO COSÌ DURO E IMPEGNATIVO; E IO AGGIUNGEREI COMPLICATO, DI NON FACILE GESTIONE, FISICAMENTE E MENTALMENTE STRESSANTE.

MA CHE NESSUNO DI NOI CAMBIEREBBE MAI! MOLTI LO HANNO SOGNATO A LUNGO, MOLTI LO HANNO RINCORSO A LUNGO, ALTRI, COME IL SOTTOSCRITTO, CI SONO CAPITATI QUASI PER CASO E SE NE SONO INNAMORATI POCO ALLA VOLTA.

VOGLIO EVIDENZIARE CHE, COME TI SARAI GIÀ ACCORTO, NON SONO UNO SCRITTORE E NON SONO UN GRANDE ORATORE SE HAI GIÀ VISTO IL TUTORIAL, E ALLORA TI STARAI CHIEDENDO IL PERCHÉ DEVO FARLO IO QUESTO LAVORO E NON ALTRI PIÙ BRAVI. LA RISPOSTA È CHE IL RIFUGISTA È SEMPRE MOLTO IMPEGNATO NELLA GESTIONE ORDINARIA DELLE NOSTRE COMPLESSE REALTÀ E IL TEMPO LIBERO CHE RESTA LO DEDICA GIUSTAMENTE ALLA FAMIGLIA. SOLO POCHISSIMI (TRA CUI IL SOTTOSCRITTO) INOLTRE DEDICANO PARTE DI QUEL TEMPO LIBERO ALLA ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA REGIONALE E AI CONTATTI E RIUNIONI CON IL COORDINAMENTO NAZIONALE RIFUGISTI. SOLO ALCUNI GESTORI (CHE HO INTERVISTATO NEI MIEI PODCAST) HANNO LA VOGLIA DI RACCONTARSI E CONDIVIDERE LE ESPERIENZE INCREDIBILI LEGATE ALLA NOSTRA VITA PROFESSIONALE DI RIFUGISTA.

INOLTRE, PER QUANTO IL RACCONTO DEL NOSTRO LAVORO SIA RICERCATO E IDEALIZZATO, È ANCHE FORSE TROPPO LONTANO DAI CANONI STANDARDIZZATI DEI LAVORI TRADIZIONALI PERCIÒ DI DIFFICILE COMPrensIONE ED EMPATIA ANCHE DA PARTE DEI FREQUENTATORI PIÙ ASSIDUI DELLE NOSTRE MONTAGNE.

FACCIAMO UN PUNTO TECNICO PRIMA DI INIZIARE: HO DIVISO PER COMODITÀ IL PROGETTO EDITORIALE DEL LIBRO-MANUALE IN DUE GRANDI SEZIONE.

UNA PRIMA CON QUATTRO CAPITOLI NEI QUALI TI SPIEGO E TI RACCONTO TUTTO SULLA FIGURA PROFESSIONALE DEL RIFUGISTA;

UNA SECONDA PARTE, SEMPRE SUDDIVISA IN QUATTRO CAPITOLI, INVECE PIÙ DETTAGLIATA CON LE AZIONI E GLI STRUMENTI PER CONOSCERE A FONDO IL MONDO E IL MERCATO DEL TUO LAVORO E DELLA TUA STRUTTURA COMMERCIALE.

INOLTRE CI SARANNO DUE CAPITOLI BONUS (INTRODUZIONE E CONCLUSIONE) E IN OGNI CAPITOLO TROVERAI LA MIA ESPERIENZA PERSONALE AGGIUNTO UN MIO CONSIGLIO.

1

Passione per la montagna



Ti spiegherò perché è fondamentale per te essere innamorato della montagna, della vita di una volta, della non condivisione dello stile di vita moderno troppo legato al consumo e allo spreco e all'uso di servizi inutili piuttosto che focalizzarsi su quelli essenziali. Questa convinzione resta una precondizione, alla base della tua scelta iniziale, ancora prima di decidere se vorrai gestire un rifugio in vita tua.

2

Rifugista: il gestore di rifugio

E' colui che andremo a definire in tutte le sue caratteristiche personali e soprattutto professionali. Il protagonista della nostra ricerca, colui da prendere come riferimento e come esempio perché è uno dei pochi ad aver coronato il sogno di diventare gestore di rifugio.

3

Professionalità specifica



Ti elencherò in modo specifico e dettagliato tutti gli elementi importanti del lavoro in rifugio per delineare le sostanziali differenze con gli altri operatori di montagna e per inserire appieno tutte le peculiarità nel contesto insolito in cui saremo imprenditori nella nostra nicchia di mercato.

4

Servizi offerti e accoglienza

Entriamo un po' nel dettaglio elencando ed analizzando tutti i servizi che bisogna offrire all'interno di una gestione di un rifugio, soprattutto evidenziando le differenze con gli altri operatori dell'ambito turistico, ristorativo e alberghiero, o semplici commercianti.

5

Categorie di rifugi



Le categorie di rifugi sono sostanzialmente tre:

- 1) Rifugio Alpino,
- 2) Rifugio Escursionistico,
- 3) Rifugi non gestiti e Bivacchi.

Inoltre ci sono molti altri operatori di montagna extra-alberghieri. Qui descrivo tutte le caratteristiche distintive.

6

Bando di gestione

Si tratta del documento fondamentale da conoscere per accedere alla realizzazione del nostro sogno.

Lo guardiamo, lo studiamo, ti darò molti suggerimenti.

Inoltre ci saranno dei webinar e dei tutorial dedicati sul canale online per approfondire nei dettagli questa importante azione.

7

Aspetti di impresa



Gestire un rifugio sarà la nostra impresa (intesa proprio come impresa commerciale), noi saremo imprenditori a tutti gli effetti, questo significa che gestire la nostra attività sarà complesso ed impegnativo, rischioso e che comporta responsabilità che è bene evidenziare da subito.

8

Obblighi burocratici

Se pensi che gestire un rifugio ti esoneri dalla mole di burocrazia del nostro paese, allora abbandona subito l'idea. Gestire un rifugio non sarà una scorciatoia, anche se qualche agevolazione la troviamo e te la racconto.

9

Esperienza in montagna



Il gestore di rifugio in qualità di custode della struttura che è presidio del territorio, è uno dei massimi conoscitori della zona. E' a conoscenza delle condizioni meteo, neve, sentieri, vie di accesso e comunicazione del rifugio. Per questo molto spesso vengono scelti candidati del posto

10

Competenze di gestione

Tra le competenze del gestore di rifugio è importante quella legata alla gestione, alla organizzazione con responsabilità del rifugio. Un capitolo dai diversi aspetti fondamentali per intraprendere la professione del rifugista.

11

Gestione delle emergenze



Il rifugio è spesso, per necessità, luogo di gestione delle emergenze in alta montagna. Il rifugista ne è la persona con a capo le responsabilità di un primo soccorso, nel mettere in moto la “macchina” dei soccorsi tra tutti gli operatori coinvolti. In primis è obbligatoria la formazione

12

Abilità gastronomiche

Molto spesso il rifugio viene individuato come meta di una escursione turistica per un pranzo. Come tappa per una merenda a fine escursione. Certamente il servizio cena per le mezze pensioni con la colazione. Insomma la cucina è un aspetto fondamentale da gestire per il rifugista.

13

Capacità di comunicazione



Il rifugio è una struttura di accoglienza turistica, per escursionisti e alpinisti in territorio di alta montagna solitamente senza concorrenti. Nonostante ciò è sempre più importante comunicare e saper comunicare il nostro servizio e il nostro “stile” di gestione

14

Conoscenza delle lingue straniere

Tra le varie competenze del gestore di rifugio la conoscenza delle lingue straniere è importante. Se non fosse a suo agio e sicuro dovrebbe farsi aiutare con collaboratori esperti, poiché in quasi tutti i territori gli ospiti stranieri frequentano le nostre montagne e hanno bisogno di informazioni chiare.

15

Gli altri professionisti



Sono numerosi gli altri professionisti della montagna, e molti di loro collaborano attivamente con il rifugio e con il gestore. Dalle Guide Alpine alle Guide di media montagna, dagli accompagnatori ai soci del Club Alpino Italiano, Guardaparco e membri del Soccorso Alpino.

16

Il CAI Club Alpino Italiano

Il Club Alpino Italiano è la maggior realtà legata alla montagna. E' una istituzione nazionale organizzata in sezioni su tutto il territorio italiano. Moltissime hanno rifugi di proprietà con differenti modalità di gestione. Il CAI ha una commissione centrale Rifugi e Opere Alpine e promuove il rifugio come presidio culturale. E' il più grande "fornitore" di posti letto del settore turistico.

Come hai notato voglio usare questo gergo confidenziale e colloquiale, poco formale, per dare un senso di racconto ed emotività che, secondo me, è facilitante per trasmettere le conoscenze e le competenze necessarie all'avvicinamento e alla scelta della professione di rifugista. Perché gestori si diventa !



La mia breve storia
introduttiva

OVVIAMENTE SONO SEMPRE STATO UN GRANDE APPASSIONATO DI MONTAGNA, SOPRATTUTTO PER LA PACE CHE SI RESPIRA, PER LO STILE DI VITA LEGATO A QUELLO DEL PASSATO, PER IL RITMO LEGATO AL TEMPO NATURALE PIUTTOSTO CHE QUELLO CITTADINO, PER I LUNGHI SILENZI E LE FATICHE CHE PORTANO AD UNA RICOMPENSA CERTA.

SONO STATO AFFASCINATO DALLA MONTAGNA DEI TREKKING PIUTTOSTO CHE QUELLA DEGLI SPORT ESTREMI, PASSIONE PER GLI SPORT DI MONTAGNA MA NON A LIVELLO AGONISTICO, PER IL PURO SCOPO DI GODERE DI CIÒ CHE TI CIRCONDA OFFERTO IN ABBONDANZA A CONTATTO CON LE MONTAGNE.

MI SONO INNAMORATO DELLE DOLOMITI, MA SPESSO FREQUENTAVO LE ALPI, MI RIGENERAVO ANCHE SUGLI APPENNINI E LE MEZZE MONTAGNE CON LE COLLINE.

TUTTA LA NATURA IN GENERALE.

CERTAMENTE UN FASCINO PARTICOLARE E SPECIALE LO AVEVANO I RIFUGI E I RIFUGISTI. NON MOLTI QUELLI CONOSCIUTI A DIRE IL VERO, MA DA SEMPRE SOGNAVO UN GIORNO DI AVERNE UNO TUTTO MIO DA GESTIRE. NON HO MAI AVUTO INTERESSE, AL CONTRARIO, PER BAR RISTORANTI O ALBERGHETTI DI MONTAGNA, IL MIO SOGNO ERA PROPRIO TROVARMICI AL PUNTI DI ARRIVO O DI PARTENZA IN ALTA MONTAGNA, IN RIFUGIO.

COSÌ È INIZIATO UN PERIODO NEL QUALE FREQUENTAVO I RIFUGI NEL FINE SETTIMANA E CERCAVO BANDI DI GESTIONE DURANTE TUTTE LE GIORNATE AL TERMINE DEL MIO LAVORO A SCUOLA, ALLA SCUOLA ALBERGHIERA.

QUANDO SI PRESENTAVA UNA OPPORTUNITÀ IN UN NUOVO BANDO, SPERAVO NELLA BUONA SORTE. MA PER FORTUNA SI TRATTAVA DI RIFUGI DOVE ERA NECESSARIA UNA ESPERIENZA, O AVERE DEI REQUISITI CHE IO NON POSSEDEVO, O ANCORA AVERE MOLTI SOLDI DA INVESTIRE, O SI TRATTAVA DI RIFUGI CON BREVE APERTURA ESTIVA O AL CONTRARIO APERTURA ANNUALE. IN TUTTI I CASI IO NON ERO IDONEO.

POI SI È PRESENTATO QUESTO BANDO DI UNA SEZIONE DEL CLUB ALPINO, PER UN RIFUGIO ESCURSIONISTICO: PER ME ERA L'IDEALE IN QUANTO AVREI POTUTO LAVORARE TUTTO L'ANNO, ESSERE FACILITATO NEGLI SPOSTAMENTI E NEGLI APPROVVIGIONAMENTI, TROVANDOSI SU STRADA AVREI ANCHE SOFFERTO MENO DI SOLITUDINE ALL'INIZIO. INSOMMA IL RIFUGIO ERA BELLO, DIMENSIONE MEDIA PERCIÒ NON IMPEGNATIVO SOPRA LE MIE POSSIBILITÀ, IDEALE PER LA PRIMA AVVENTURA, PER INIZIARE E DIVENTARE COSÌ RIFUGISTA DI PROFESSIONE.

OVVIAMENTE QUESTE CARATTERISTICHE ERANO IDEALI ANCHE PER MOLTISSIMI ALTRI CANDIDATI, SICURAMENTE PIÙ APPROPRIATI DEL SOTTOSCRITTO E CON ALTRE ESPERIENZE ALLE SPALLE. INFATTI NON FUI IO IL VINCITORE.

MA (LA STORIA È FORTUNATA E PIENA DI COLPI DI SCENA) IL PRESCELTO GESTORE DOPO SOLO ALCUNE SETTIMANE DECIDE DI ABBANDONARE COMPRENDENDO CHE NON SI TRATTAVA DI UNA SCELTA CALZANTE PER LE PROPRIE ASPIRAZIONI.

SI PASSA AL SECONDO CLASSIFICATO, CHE IN REALTÀ ERANO DUE AMICI SOCI CON ESPERIENZA ALLE SPALLE, MA ANCHE NEL LORO CASO DOPO POCHI GIORNI RICONTROLLANDO L'ASPETTO ECONOMICO DEL LORO BILANCIO DI PREVISIONE DECIDONO CHE NON SI TRATTA DI UN BUON AFFARE.

A QUEL PUNTO LA SEZIONE PROPRIETARIA, CON SCONFORTO, DEVE RIMETTERE MANO AI CONTATTI SELEZIONATI E GIUNGE AL MIO NOMINATIVO, COSÌ DOPO UN SECONDO ULTERIORE INCONTRO PER VALUTARE SOPRATTUTTO LA DETERMINAZIONE ED IL PROGETTO DI LUNGO PERIODO IN RIFUGIO, SCEGLIE ME COME FUTURO GESTORE.

IL MIO SOGNO, CON MOLTA FORTUNA, SI È AVVERATO E DA QUEL MOMENTO POTEVO ANDAR FIERO DI DIRE DI ESSERE UN RIFUGISTA DI PROFESSIONE.

MI FERMO QUI NEL RACCONTO, PRIMA DELL'INIZIO DELLA VERA AVVENTURA QUOTIDIANA DI LAVORO, SOLO COME INTRODUZIONE ALLA MIA STORIA PERSONALE.

DOPO È CRESCIUTA QUELLA PROFESSIONALE CON L'INCREMENTO DEI SERVIZI OFFERTI AGLI ESCURSIONISTI, LA CRESCITA DEL NUOVO MODELLO DI RISTORAZIONE, LA PREMIAZIONE DI MOLTE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ, LA PROMOZIONE COSTANTE DEL MONDO DEI RIFUGI, LA COLLABORAZIONE PROFICUA CON IL TERRITORIO E CON GLI ALTRI PROFESSIONISTI DELLA MONTAGNA, IL LAVORO NELL'ASSOCIAZIONE REGIONALE RIFUGISTI, IL COORDINAMENTO NAZIONALE E MOLTISSIMO ALTRO ANCORA.

Fine introduzione
... continua la lettura

ACQUISTA SUBITO

**IL RIFUGISTA
DUE LIBRI - MANUALI
LIBERAMENTE TRATTO DAL PROGETTO ONLINE
A CURA DELL'AUTORE STESSO**



Direttamente su Amazon.it la versione cartacea del libro "10 anni in rifugio" a casa tua in tre giorni lavorativi. Lo acquisti a 16 euro a questo link

<https://amzn.to/3aaL0rv>



A questo link invece puoi acquistare il "Manuale per l'aspirante rifugista". Oltre 150 pagine anche con copertina rigida sempre su Amazon.

<https://amzn.to/4cpdKO>

DISCLAIMER

E' opportuno evidenziare che tutto il materiale contenuto nel libro-manuale non equivale ad un corso riconosciuto e non ha valenza di formazione, è bene ricordare che sono obbligatorie in alcune regioni, né può costituire titolo preferenziale in caso di selezione. Si tratta di indicazioni frutto della esperienza diretta dell'autore attraverso il suo personale racconto, che in tutti i casi può essere integrabile e modificabile e opinabile da altri soggetti. Non è pertanto in nessun caso un documento ufficiale e lascia libera scelta al lettore corsista, anzi consiglia, di approfondire la conoscenza della figura professionale del gestore di rifugio attraverso altri canali, in particolare quelli istituzionali.

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI E COPERTI DA COPYRIGHT DELL'AUTORE